**REQUISITOS FUNCIONAIS**

**Data: 26/09/2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Nome | Usuários | Descrição | Prioridade | Requisitos |
| RF01 | Gerenciar Produtos | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar os produtos, o que também inclui descrever os ingredientes e definir o tamanho do produto (peso ou volume). | Alta |  |
| RF02 | Categorizar itens | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de Categorias (Lanche, Bebidas, Café etc.) | Alta | RF01 |
| RF03 | Acessar cardápio | Gerência, atendente e cliente | Visualizar e gerenciar o cardápio com detalhes dos itens (descrição, imagem, preço, ingredientes). | Alta | RF02 |
| RF04 | Configurar as recomendações | Gerência | Essa parte deve permitir gerenciar as recomendações exibidas para o cliente, permitindo por exemplo configurar se a recomendação será baseada em compras passadas, compras de outros usuários ou até mesmo indexada por valor agregado. | Alta | RF02  RF03 |
| RF05 | Gerenciar comandas | Gerência e atendente | O sistema deve permitir gerenciar as comandas, podendo mudar o status do pedido. | Alta |  |
| RF06 | Solicitar o checkout | Cliente | Deve exibir os produtos consumidos após a identificação da comanda, permitindo “Fechar a Conta”, de forma que o atendente recebe a notificação e leva a nota na mesa com a máquina de pagamentos do estabelecimento. | Alta | RF05 |
| RF07 | Gerenciar Mesas | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de mesas, além de permitir a atribuição de uma mesa para um tablet. | Médio | RF01  RF05  RF06 |
| RF08 | Visualizar pedidos por cliente | Gerência e cliente | O sistema deve exibir o histórico de pedidos do usuário. | Médio | RF09 |
| RF09 | Identificar cliente | Cliente | Para identificação do cliente, o sistema deve solicitar o cadastro de um número de celular ao cliente, de forma que, ao permitir a identificação, o sistema deverá enviar um SMS para confirmação de titularidade. Essa mesma identificação poderá ser utilizada em próximas vezes, sendo possível identificar padrão de consumo e histórico de pedidos. | Médio |  |
| RF10 | Gerenciar ofertas e promoções | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de promoções e ofertas. | Médio | RF01 |
| RF11 | Solicitar feedback do cliente | Cliente | O sistema deve conter um campo de feedback para o cliente reportar como foi o seu atendimento, buscando a melhoria do atendimento. | Médio |  |
| RF12 | Relatório de vendas / Análise Preditiva de Vendas | Gerência | O sistema deve gerar relatórios de vendas por período, produtos mais vendidos, e categorias utilizando IA | Médio | RF10  RF11 |
| RF13 | Segmentação de Clientes | Gerência | O sistema deve empregar IA para segmentar clientes com base em comportamento de compra e preferências, permitindo campanhas de marketing mais eficazes. | Médio | RF10  RF11  RF12 |
| RF14 | Inserir observação do pedido | Cliente | O sistema deve permitir que o usuário cliente insira observação no seu pedido. | Alta | RF03 |
| RF15 | Filtrar produtos | Gerência, cliente | O sistema deve permitir que o usuário e a gerência realizem buscar de produtos com filtros específicos | Alta | RF03 |